

ORGENTEC Diagnostika GmbH ist weltweit Marktführer in der Entwicklung und Produktion von Testsystemen für die Diagnostik von Infektions- und Autoimmunerkrankungen. Als Teil der Sebia Gruppe mit Hauptsitz in Lisses/Frankreich, beliefert ORGENTEC medizinische Labors in über 100 Ländern mit hoch spezifischen und innovativen Geräten sowie Testkits. Stetiges und nachhaltiges Wachstum in einem international ausgerichteten, zukunftsorientierten Geschäftsfeld kennzeichnet unser Unternehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir am Standort Mainz einen

Technischer Assistent (m/w/d) im Customer Service

Ihre Aufgaben:

- Betrieb des Customer Service Labors
- Pflege des Rückstellmusterlagers
- Laboruntersuchungen von Kundenreklamationen (Abarbeitung von ORG Assays)
- Recherche von Produktdaten (Prüfung der Chargenakten)
- Auswertung und Dokumentation der Testergebnisse (work4all, filemaker, MS Excel)

Sie bringen mit :

- Ausbildung als Laborant (TA, BL, BTA, CTA)
- Erfahrung im Bereich ELISA / Immunoassays
- Teamfähigkeit (Reklamationsuntersuchungen finden häufig in Kooperation mit anderen Bereichen statt)
- Organisationsfähigkeit (Reklamationen kommen ungeplant, der Laboralltag muss täglich angepasst werden)
- Geistige Flexibilität (Priorisierungen von Arbeitsaufgaben verschieben sich je nach Reklamationsstatus)
- Analytisches Denken
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten:

- Vielfältige Aufgaben in einem internationalen, wachstumsorientierten Umfeld mit familiärer Atmosphäre und flachen Hierarchien
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem kleinen Team mit hohem Gestaltungsspielraum
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Individuelle Mitarbeiterförderung und -qualifizierung
- Firmensport
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kostenlose Parkplätze vor dem Haus, kostenfreie Getränke

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail an jobs@orgentec.com. Bitte geben Sie Ihre Gehaltsvorstellung und einen möglichen Eintrittstermin an.

ORGENTEC Diagnostika GmbH

Carl-Zeiss-Straße 49-51

55129 Mainz